

Tisztelt Polgármester Úr/Asszony!

Társaságunk a koronavírus terjedésével kapcsolatban a mai napon további korlátozó intézkedéseket vezetett be, melyekről az alábbiakban tájékoztatjuk:

A hulladékudvar működését meghatározhatatlan időre felfüggesztettük

Kérjük szelektíven gyűjtött hulladékától a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés keretében váljon meg, illetve a szelektív szigeteket vegye igénybe!
Egyéb hulladékokkal kapcsolatos átadási szándékát (gumi, elektronika, zöldhulladék) kérjük halassa későbbre!

A hulladéklerakó üzemeltetését meghatározatlan időre korlátoztuk, a lerakóra bejutás kizárólag munkavállalóink részére megengedett

Társaságunk a vegyesen gyűjtött háztartási hulladék és szelektív hulladék begyűjtését továbbra is ellátja.
Egyéb hulladékokkal kapcsolatos átadási szándékát kérjük halassa későbbre!

Ügyfélszolgálatunk látogatását meghatározatlan időre felfüggesztettük

Személyes ügyintézés helyett az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

Lakossági ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége: 87/321-567
Lakossági telefonvonalainkat a személyes ügyélfogadás szüneteltetésének idejére kibővítettük.
Közületi ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége: 87/777-010
Telefonszolgálat működési ideje: hétfő-péntek: 8-12

Telefax (87/321-567): hétfőtől vasárnapig 0-24
Levelezési cím: NHSZ Tapolca Nonprofit Kft., 8300 Tapolca, Halápi u. 33.
Lakossági e-mail cím: ugyfelsz.tapolca@nhsz.hu
Közületi e-mail cím: kozulet.tapolca@nhsz.hu
Honlapunkon szolgáltatásainkról teljes körűen tájékozódhat: www.nhsztapolca.hu

A koronavírusal összefüggésben meghozott korlátozó intézkedések időtartama alatt hulladéktároló edény hiányában, NHSZ emblémás zsák helyett fekete színű, boltban vásárolható szemeteszsákban is elszállítjuk hulladékát.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás fenntartásának biztosítása, ügyfeleink elégedettsége közös ügyünk, ezért tisztelettel kérjük, hogy levelünk tartalmáról az önkormányzat lehetőségeihez mérten Ön is tájékoztassa településének lakosait!
Vigyázzunk egymásra, családunkra és magunkra!

Tapolca, 2020.03.16.

Ficsor Elza
ügyvezető

Üdvözléttel:

Kaproncai Melinda – Vezetői asszisztens



NHSZ Csobánc Kft.

E: info.csobanc@nhsz.hu

8300 Tapolca, Halápi u. 33.

T: +36 87 510-828, **F:** +36 87 510-838

W: www.nhsztapolca.hu